



PAY UNITED B.V.

Burgemeester de Wildesingel 56
2235 TR Valkenburg ZH

KVK 76681920
BTW NL860745090B01
IBAN NL81 INGB 0007 6570 03
BIC INGBNL2A
WEBSITE www.payunited.eu
TELEFOON +31 (0)85 - 27 33 265
E-MAIL info@payunited.eu

Algemene voorwaarden voor levering aan consumenten

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Pay United B.V., gevestigd te Valkenburg (KvK nr: 76681920), hierna te noemen: "Pay United", en een klant waarop Pay United deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, hierna te noemen "Klant", voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Pay United, voor de uitvoering waarvan door Pay United derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Pay United en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Pay United en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Pay United niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pay United in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Ten aanzien van de Loyalty pas oplossing

1. Onder Loyalty pas oplossing worden onder andere verstaan de merken "De Autopas" en "De OsroseKey". Nieuwe merken vanuit Pay United waarvan logischerwijs kan worden aangenomen dat het om een Loyalty pas gaat worden automatisch toegevoegd onder de namen "Loyalty pas oplossing", "Postpaid pas" en "Prepaid pas".
2. De Zakelijke Loyalty pas (Postpaid), hierna "Postpaid pas" is uitsluitend bestemd voor bedrijven met een KvK inschrijving.
3. De Prepaid Loyalty pas, hierna "Prepaid pas" is beschikbaar voor iedereen.
4. De Prepaid pas is een saldokaart waaraan een vooruit door de klant betaald en toegewezen saldo is gekoppeld.

5. De Prepaid pas opwaarderen kan na registratie en koppeling van de pas in het account via de website van Pay United.
6. De Locatie bepaalt welke opwaarderingen mogelijk zijn en welke bonusbedragen hieraan gekoppeld zitten.
7. De Prepaid pas kan opgehaald worden bij de Locatie of online besteld via de websites van Pay United (onder andere www.deautopas.nl, www.osrosekey.nl).
8. Saldo transfer van Prepaid passen kan alleen plaatsvinden tussen gekoppelde Prepaid passen in hetzelfde account.
9. Het tegoed op de Prepaid pas is niet rentedragend.
10. Het saldo op de Prepaid pas is niet inwisselbaar tegen contanten.
11. Indien de Klant geen gebruik (meer) wenst te maken van de diensten, vindt geen teruggave van eventuele resterend saldo plaats.
12. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de pas en staat ervoor in dat gebruikers deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van de Locatie naleven.
13. Bij verlies, beschadiging of diefstal van de Prepaid pas dient er zo spoedig mogelijk melding te worden gemaakt bij een van de afdeling Klantenservice van Pay United.
14. Na melding van verlies of diefstal zal Pay United de Prepaid pas per direct blokkeren. Na tijdstip van melding zijn eventuele transacties voor rekening van Pay United en niet voor de Klant.
15. Zo spoedig mogelijk ontvangt de Klant een vervangende Prepaid pas per post.

Artikel 3, Ten aanzien van Kentekenwassen

1. De Kentekenwassen diensten van Pay United worden hieronder bij naam genoemd en toegelicht.
2. Kentekenwassen is gemaakt voor standaardafmeting (520x110mm) gele kentekens. Bij afwijkende kentekenmaten, vormen en kleuren is Kentekenwassen pas beschikbaar na toestemming door Pay United.
3. Een Onbeperkt Autowassen Abonnement houdt in dat een klant één auto (kenteken gebonden) onbeperkt kan wassen voor een vast tarief per maand.
4. Onbeperkt Kentekenwassen houdt in maximaal één keer per vierentwintig uur en twaalf keer per maand een wasbeurt.
5. Onbeperkt Autowassen is niet beschikbaar voor witte, groene en blauwe kentekenhouders, tenzij dit expliciet vooraf is toegestaan en overeengekomen door Pay United.
6. Een Autowassen op rekening abonnement houdt in dat de klant naast maandelijkse vaste administratiekosten per wassing betaalt.
7. Bij Autowassen op rekening geeft de klant per auto (kenteken gebonden) aan welk wasprogramma wordt afgenomen.
8. Bij Autowassen op rekening betaalt de klant achteraf.
9. Pay United behoudt zich het recht om bij niet betaalde facturen het abonnement en bijbehorende kenteken(s) (tijdelijk) te blokkeren.



Artikel 4. Ten algemeen van de locatie

1. De Klant dient zich voorafgaand aan het gebruik van de diensten op de Locatie te informeren over het juiste gebruik ervan. Al dan niet door het lezen van de aanwijzingen op instructieborden of aanwijzingen van een medewerker op locatie die mondeling of door gebaren worden gegeven.
2. In geval van een klant of indien het resultaat niet is zoals de Klant redelijkerwijs mocht verwachten van de dienst, dient de Klant een medewerker van de Locatie aan te spreken of binnen 24 uur Pay United te contacteren.
3. De Locatie kan een Klant weigeren als diens voertuig voor de dienst ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.
4. De Algemene voorwaarden voor het specifiek gebruik van de diensten van de Locatie gelden als aanvulling op deze Algemene Voorwaarden van Pay United.

Artikel 5. Persoonsgegevens

Pay United handelt conform de wet bescherming persoonsgegevens. In het privacy statement dat de Klant op de site kan lezen en waarmee de Klant expliciet akkoord gaat ziet de Klant waarvoor de Klant uitdrukkelijk toestemming geeft.

Artikel 6. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Pay United zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Pay United kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Pay United daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pay United anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pay United niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 7. Contractduur en termijnen uitvoering

1. De overeenkomst tussen Pay United en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opzegging is mogelijk tegen het einde van de overeenkomst met een opzegtermijn van een maand.
3. Is voor de voltooiing van bepaalde verplichtingen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Pay United derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Pay United dient daarbij een redelijke termijn te

worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4. Pay United heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Pay United is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Pay United kan worden gevergd.
2. Indien Pay United op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 9. Overmacht

1. Pay United is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pay United geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pay United niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Pay United heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Pay United zijn verbintenissen had moeten nakomen.
3. Pay United kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Pay United ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pay United gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Pay United aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Pay United aangegeven. Pay United is gerechtigd om periodiek te factureren. Pay United is gerechtigd om een automatische incasso te verlangen.



2. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd.

3. Pay United heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Pay United echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien Pay United aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Pay United is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pay United is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Pay United is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pay United aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Pay United toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Pay United is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

6. Indien Pay United aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pay United beperkt tot maximaal EUR 5.000, althans tot dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. De aansprakelijkheid van Pay United is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 12. Verjaringstermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Pay United en de door Pay United bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 13. Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Pay United voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Pay United toerekenbaar is.

2. Indien Pay United uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Pay United zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Pay United, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Pay United en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

Pay United behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Pay United heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Pay United partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn op eerste verzoek bij Pay United opvraagbaar en in te zien op www.payunited.nl

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Pay United.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan